**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла «ПО преобразователя интерфейса «токовая петля»» (ПО ПИ-ТП), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.**

**Содержание**

[**1.** **Термины и определения** 3](#_Toc148711077)

[**2.** **Описание функциональных характеристик** 3](#_Toc148711078)

[**3.** **Поддержание жизненного цикла ПО** 3](#_Toc148711079)

[**4.** **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО** 3](#_Toc148711080)

[**5.** **Совершенствование ПО** 3](#_Toc148711081)

[**6.** **Техническая поддержка** 3](#_Toc148711082)

[**7.** **Персонал, необходимый для обеспечения поддержки** 4](#_Toc148711083)

[**8.** **Информация о персонале** 4](#_Toc148711084)

1. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение | Расшифровка сокращения |
| ПО | «Программное обеспечение преобразователя интерфейса «токовая петля»» (ПО ПИ-ТП) |
| Разработчик | Правообладатель ПО (АО «НИИАС») |
| ПИ-ТП | Преобразователь интерфейса «токовая петля» |

1. **Описание функциональных характеристик**

Модуль ПИ-ТП является составной частью шкафа ШВП-АБ и служит для преобразования интерфейсов «токовая петля» от сигнализаторов заземления СЗИЦ-Д в CAN.

1. **Поддержание жизненного цикла ПО**

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО и включает в себя проведение модернизаций ПО в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам, консультации по вопросам установки и эксплуатации ПО (по телефону, электронной почте).

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

* Помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы ПО;
* Пояснение функционала ПО;
1. **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО**

Устранение неисправностей в ПО осуществляется путём установки другой версии ПО.

1. **Совершенствование ПО**

Совершенствование ПО осуществляется путём установки новой версии ПО в условиях завода или авторизированного сервисного центра. Самостоятельное обновление ПО не предусмотрено.

1. **Техническая поддержка**

Для оказания технической поддержки пользователь может обратиться по телефону 8(499)262-18-29.

1. **Персонал, необходимый для обеспечения поддержки**

Обслуживание и модернизация программного обеспечения осуществляется силами штатных сотрудников разработчика в количестве 1 человека, а именно ведущий инженер отделения разработки общесистемных вопросов АО «НИИАС». Адрес размещения персонала: г. Москва, Скотопрогонная улица, 27/26с1, оф. 305.

1. **Информация о персонале**

Персонал, осуществляющий поддержку, обладает навыками работы с преобразователем интерфейса «токовая петля».

Для работы с ПО персонал пользуется различной технической документацией на преобразователь интерфейса «токовая петля» ПИ-ТП.

Новые версии ПО проходят тестирования на испытательном стенде разработчика и проверяются на заводе-изготовителе.